

Zorg op afstand: voordeel voor patiënt en zorginstantie

Telemedicine diensten, onderdeel van Zorg op Afstand dienstverlening, hebben grote impact op de toekomst van de zorg. De voordelen zijn aanzienlijk. Minder polikliniek-bezoeken, kortere opnametijden en sneller een goed behandelplan. In (Oost) Gelderland is een aantal zorgpartijen er samen mee aan de slag gegaan. Zorgverzekeraars volgen de ontwikkelingen met interesse.



Rob van Gameren

thuis gemakkelijk zelf kunnen bedienen, zoals een ECG meetapparaat of een bloeddrukmeter. Het medisch servicecentrum speelt een belangrijke rol in de keten door het verzamelen en beoordelen van meetgegevens volgens afgesproken protocollen met behandelaars.

Sneller en beter

Het AIK is een corporatie van zorgpartijen uit de Oost-Achterhoek, waarin het ziekenhuis, thuiszorgorganisaties en andere zorginstanties samenwerken. Huisartsen en specialisten doen vanuit een eigen overleg ook mee aan de ketenzorg. "Wij behandelen met Telemedicine in eerste instantie mensen die met een chronische aandoening, zoals diabetes mellitus, hartfalen of COPD (Chronisch Obstructieve Longziekte) in een diseasesmanagement programma zitten. Deze patiënten komen regelmatig bij de polikliniek om gecontroleerd te worden, in sommige gevallen zelfs wel twee keer per week. Nu hoeven mensen minder vaak naar hun dokter of verpleegkundige en kan er ook veel vaker gemeten worden. Wanneer dingen dreigen mis te gaan is het medisch servicecentrum altijd bereikbaar. Doordat we vaker meten kunnen we bovendien de optimale dosering van medicijnen beter afstemmen. Door in de eigen omgeving te meten komen er bijvoorbeeld soms zaken naar voren waardoor medicatie moet worden aangepast. Daarnaast scheelt het aanzienlijk in de druk op de poliklinieken. Heel belangrijk is ook dat de patiënt eerder en vaker feedback krijgt en dus leert wat de gevolgen zijn als hij/zij zich drukker maakt dan goed is," aldus Van Gameren. Buiten het meten, wordt met interactieve vragenlijsten de gezondheidsconditie van de patiënt gevolgd. Met programma's die gericht zijn op beweging en voeding kan de patiënt thuis ook begeleid en gestimuleerd worden tot meer bewegen en goede voeding. Van Gameren: "Het wordt sneller duidelijk als een patiënt zich onvoldoende aan de leefregels houdt."



De nieuwe werkwijze heeft grote impact op hoe de ketenzorg georganiseerd kan worden. Van Gameren vertelt dat de betrouwbaarheid van de leverancier van de Telemedicine dienst daarom van groot belang was. "Wij hebben gekozen voor IPT Medical Services, onderdeel van KPN. Wij wisten dat die al een project in Groningen met succes hadden gedaan, maar daarnaast vonden wij het belangrijk met een betrouwbare partner in zee te gaan. Het blijft patiëntenzorg, waar niet alleen geïnnoveerd wordt maar waar ook verschillende partijen zoals ziekenhuizen, huisartsen en de thuiszorg, op een andere manier met elkaar samenwerken. Zowel de zorgaanbieders als de patiënten moeten ervan verzekerd zijn dat alles goed werkt."

De telemedicine diensten zijn onderdeel van het Zorg op Afstand programma van KPN, waar ook personenalarmering en -domoticadiensten onderdeel van uitmaken. KPN heeft IPT Medical Services, de marktleider op het gebied van telemedicine diensten in Nederland, dit jaar overgenomen. Het bedrijf is de voornaamste leverancier van Telemedicine diensten aan huisartsen, ziekenhuizen en het diagnostische centra. Hiermee heeft KPN een belangrijke strategische positie binnen de zorg op gebied van Zorg op Afstand. Zij was reeds actief op het gebied van personenalarmering of domotica oplossingen in huis, en kan deze dienstverlening nu aanvullen met telemedicine diensten.

Eerder naar huis

Van Gameren verwacht veel van Telemedicine diensten. "Eind dit jaar of begin volgend jaar willen we proberen of door Telemedicine patiënten eerder uit het ziekenhuis ontslagen kunnen worden. Bijvoorbeeld door de laatste paar dagen waarvoor nu nog een verblijf in het ziekenhuis noodzakelijk is te vervangen door frequente controle met gebruik van Telemedicine. Wanneer we ook beeld bij de patiënt thuis zouden kunnen installeren moet dat haalbaar zijn." <

